**Программа лояльности «Приведи друга»**

**Регламент**

**Цель:** поиск и привлечение новых клиентов (физических лиц) через участников программы.

* Участником программы может стать физическое лицо, совершившее покупку в одном из объектов недвижимости TEN девелопмент.
* В программе участвуют квартиры, коммерческие помещения компании TEN девелопмент.
* Для участия в программе «Приведи друга» Участнику необходимо заключить агентский договор.
* Агентский договор заключается в момент подписания ДДУ.
* Оплата по Агентскому договору производится после оплаты не менее 15% по ДДУ за минусом НДФЛ 13%.
* Агентский договор может быть заключен только с гражданами РФ.
* Дата агентского договора должна быть не позднее даты договора приобретения с новым покупателем.
* При расторжении договора долевого участия покупатель несет расходы по оплате агентского вознаграждения, выплаченного компанией Участнику программы по Агентскому договору.

**Условия программы:**

* Участник программы осуществляет поиск и привлечение новых покупателей, заинтересованных в покупке недвижимости, которые ранее не обращались в TEN девелопмент, т.е. не были зафиксированы в СRМ.
* Участник регистрирует новых покупателей с помощью отправки заполненной формы заявки на сайте TEN девелопмент с использованием поля «Для агентов» и текстом «Приведи друга» в поле «Комментарии». С обязательным указанием ФИО покупателя, номера телефона покупателя, ФИО участника программы, номер телефона участника программы.
* Сотрудник колл-центра при получении заявки с сайта проверяет клиента на уникальность, в случае уникальности клиента передает менеджеру отдела продаж в работу.
* После получения заявки с сайта менеджер отдела продаж совершает звонок клиенту для подтверждения участия в программе «приведи друга».
* После получения подтверждения от клиента в участии программе «приведи друга» менеджер отдела продаж звонит Участнику программы и подтверждает его участие в программе «приведи друга».
* В случае если клиент не уникален сообщить об этом Участнику программы.

**Вознаграждение Участнику программы «приведи друга» составляет**: 1% (минус НДФЛ 13%) от покупаемой недвижимости (квартиры, коммерческие помещения).

* Покупатель получает скидку в размере 1% на приобретаемое помещение (квартира, коммерческая недвижимость). Скидка не суммируется с другими скидками.
* Участник программы вправе самостоятельно распорядится агентским вознаграждением: либо получить 1% себе по агентскому договору, либо предоставить дополнительную скидку новому покупателю в размере 1%. Скидка не суммируется с другими скидками.